

Verkoop-en leveringsvoorwaarden Decoline Services

- **Uitsluitend service & verantwoordelijkheid voor producten van Decoline**
De service wordt uitsluitend aangeboden voor de door Decoline geleverde producten. Een waarborg of garantie geldt enkel op de door Decoline geleverde producten. Bij confectionie uitgevoerd door de Decoline klant, is de waarborg of garantie beperkt tot het Decoline Innovating Technics systeem. Bij Creating Moments producten geldt de waarborg of garantie over het volledige eindproduct.
- **Uurloon versus verplaatsingskost**
De verplaatsingskost geldt vanaf de startplaats 'Brussel' tot aan de eerste stop. De eerste stop kan direct bij de consument zijn of bij u (de klant) voor het ophalen van materialen. Vanaf de eerste stop eindigt de verplaatsingskost en start het uurloon.
- **Offerte versus factuur**
De uiteindelijk opgemaakte factuur kan van de vooraf opgemaakte offerte afwijken omwille van meer of minder werkuren (complexiteit van de service, plaatsen van delicate materialen, of uitzonderlijke afstellingen en ingrepen), bijkomende materialen, parkeerkosten, etc.
- **Project werf-klaar**
Ieder project moet "klaar" zijn. De technici van Decoline BV of haar onderaannemers moeten de service kunnen leveren zonder hindering door externe elementen op de locatie. De nodige elektriciteitsvoorziening en voedingskabels moeten aanwezig zijn. Er moet voldoende ruimte vrijgemaakt zijn om op een veilige manier de werken te kunnen uitvoeren. Er moet voorzien worden in parking voor de stationering van het (de) Decoline voertuig(en) gedurende de periode dat de werkzaamheden uitgevoerd worden. Eventuele parkeerkosten zijn niet ingegrepen in de offerte. De plaats van de werkzaamheden moet voldoen aan de door de wet of anderszins gestelde eisen. Op de plaats van werkzaamheden moet een afsluitbare gelegenheid voorzien worden, indien noodzakelijk, voor opslag van materialen en gereedschappen.
- **Interventie of service onder garantie**
Bij een interventie of service onder garantie, moet de techniker van Decoline BV vergezeld worden door iemand in uw naam (de klant) die de materialen heeft afgeleverd, verkocht of geplaatst. Decoline kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor enige foutieve uitvoering, plaatsing door de klant of de consument, verborgen dan wel zichtbaar. Decoline is niet aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgschade.
- **Schade aan de producten**
Bij het ophalen, demonteren en het opsturen van producten, is Decoline BV niet verantwoordelijk voor reeds bestaande schade aan de producten of schade tijdens het transport. Decoline BV is niet verantwoordelijk voor schade aan de producten toegebracht door derden tijdens de werken of bij de opslag op de werf.
- **Discussie over geleverde diensten.**
Bij gebleken ondegelijk verrichte werkzaamheden heeft Decoline BV steeds de mogelijkheid de uitgevoerde werkzaamheden te herstellen. Dit geeft geen recht op een schadevergoeding.
- **In geval van annulering door de klant of het niet kunnen uitvoeren van een ingeplande service**
In geval van annulering van een ingeplande service, minder dan 24 u (*weekends en feestdagen niet inbegrepen*), voor aanvang van de geplande service of het niet kunnen uitvoeren van de geplande service (bijv. géén toegang, project niet werfklaar, ...), is er een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 20% van de ingeplande uren met een minimum van € 100.
- **Niet uitvoeren van de overeenkomst**
Decoline zal van zodra gekend, de klant onmiddellijk op de hoogte brengen indien een geplande service niet op de geplande datum kan uitgevoerd worden en zal zo vlug mogelijk een nieuwe datum inplannen. Decoline kan niet aansprakelijk gesteld worden door de klant of consument voor enige vorm van schadevergoeding ten gevolge van een annulering van een geplande service.