

Garantievoorwaarden

1. Onze waarborgen betreffen uitsluitend onze eigen verbintenissen t.a.v. onze medecontractant en niet de verbintenissen die deze laatste op zich neemt t.a.v. de eigen cliënteel of eindgebruiker en die ons in geen enkele mate verbinden. In het bijzonder strekken onze verbintenissen zich niet uit tot de verbintenissen en waarborgen opgelegd door de art. 1649 bis t.e.m. 1649 octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek gezien wij volstrekt vreemd zijn aan de communicatie en de tot stand gekomen overeenkomst tussen onze koper en diens eigen afnemers.
2. Decoline waarborgt de deugdelijkheid van haar producten, d.w.z. dat zij er zich toe verbindt deze te leveren in deugdelijke staat, vrij van gebreken in materiaal en/of constructie en conform aan de gebeurlijk op datum van levering bestaande en wettelijk verbindend verklaarde normering en regelgeving.

Decoline behoudt zich het recht voor om, ongeacht in omloop zijnde andersluidende documentatie, haar producten en de kenmerken daarvan te wijzigen en haar verbintenis tot conforme levering wordt beoordeeld in functie van de op datum van de bestelling actueel bestaande en aangeboden kenmerken. Zij stelt m.b.t. haar producten technische fiches ter beschikking die de afnemer afdoende informeren omtrent de op datum van de bestelling bestaande kenmerken, gebruiksvoorwaarden, montage- en veiligheidsvoorschriften.

3. De waarborgverbintenis van Decoline strekt zich niet verder uit dan de deugdelijkheid van de geleverde individuele goederen als dusdanig en strekt zich niet uit tot gebeurlijke gebreken:
 - die voor de aandachtige koper zichtbaar waren op datum van de levering, waarbij de koper verbonden is tot nazicht op het ogenblik van de levering en zich niet kan beroepen op het feit dat de geleverde goederen verpakt waren om in te roepen dat hij zich niet van de conformiteit en deugdelijkheid kon vergewissen.
 - die volgen uit de door de koper en/of door diens eigen afnemers gekozen en uitgevoerde combinatie van individuele producten;
 - die volgen uit:
 - o een foutieve keuze van een product of onderdeel waardoor het product of onderdeel of een geheel of combinatie van producten en onderdelen niet bruikbaar blijken of niet beantwoorden aan het beoogde doel.
 - o een foutieve manipulatie, foutief onderhoud (incl. reiniging) of foutieve bewaring van de producten.
 - o een foutieve installatie of montage, zijnde in strijd met de installatie-voorschriften en/of in strijd met de regels der kunst en goed vakmanschap.
 - o een foutief of oneigenlijk gebruik van de producten, inclusief het blijvend gebruik van een gebrekkig gebleken product waardoor schade ontstaat.
 - o externe oorzaken na de levering, hetzij door de koper hetzij door of derden hetzij een andere vreemde oorzaak.

Vallen eveneens buiten het toepassingsgebied van de waarborg:

- goederen of onderdelen met beperkte gebruiks- of levensduur (vb. slijtage-onderdelen, batterijen, enz. ...) worden slechts gewaarborgd voor hun normaal te verwachten gebruiks- en/of levensduur, ook indien deze beperking van een onderdeel gevolgen heeft voor de bruikbaarheid van het geheel of een combinatie van onderdelen of goederen.
 - schade die door een andere garantie of verzekering wordt gedekt.
 - onze afnemer is er zich van bewust dat er omschrijvingen en (foto)grafische voorstellingen van goederen in catalogi en/of andere informatiedragers, zelfs staaltjes of producten bestemd voor etalage of demonstratie louter indicatief of illustratief zijn en dat kleine verschillen mogelijk zijn tussen deze getoonde esthetische kenmerken (waaronder kleur, structuur, enz. ...) van de producten en de uiteindelijke reële kenmerken van het geleverde product. Kleine verschillen van esthetische en niet functionele aard worden niet als gebrek of niet-conformiteit aanzien en onze afnemer zal er op eigen verantwoordelijkheid over waken bij de consument geen onjuiste verwachtingen te scheppen omtrent de kenmerken van het product.
 - behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding is geen waarborg verschuldigd bij veranderingen in kleur en/of oppervlaktestructuur ingevolge technisch normale verouderingsprocessen, de blootstelling aan zonlicht, het in contact brengen met water of andere vloeistoffen of chemische producten en dit zelfs indien zulks gebeurt n.a.v. normaal onderhoud of reiniging.
4. Onverminderd het hierboven bepaalde inzake slijtageonderdelen of producten of onderdelen met beperkte gebruiks- en/of levensduur, heeft onze waarborg een duur van 3 jaar, te rekenen vanaf datum van de levering.
 5. Klachten moeten ons bereiken binnen de 8 dagen na vaststelling van het gebrek en dit via een ingevuld klachtenformulier. Dit formulier is te downloaden via onze website: technics.decoline.com/downloads. Het ingevulde formulier dient verzonden te worden aan: services@decoline.com. Latere klachten zijn niet ontvankelijk.

6. Onze waarborg strekt zich in geen geval verder uit dan, naar keuze van Decoline, de loutere herstelling of vervanging van het gebrekkige onderdeel of product en dit met uitsluiting van kosten van onderzoek, ontmanteling, afbraak en/of installatie. Het te vervangen of te herstellen product of onderdeel zal door onze afnemer aan ons toegezonden worden en het herstelde of vervangen product of onderdeel wordt door ons aan de afnemer teruggezonden. Deze verzendings- of vervoerskosten zijn te onze laste, mits economisch de meest verantwoorde keuze.

Ingeval van vervanging, zal dit gebeuren door een nieuw product of onderdeel van hetzelfde type, soort en kwaliteit doch, ingeval het product of onderdeel niet meer in productie of voorradig is, zonder te garanderen dat het een identiek product of onderdeel zal zijn. Ingeval van onmogelijkheid van herstelling of vervanging, zal de aan de afnemer gefactureerde verkoopprijs van het betreffende product of onderdeel aan de afnemer terug betaald worden.

Uitgesloten van onze waarborgverbintenis, is elke materiële of immateriële gevolgschade (inclusief lichamelijke schade), gederfde winsten of geleden verliezen, morele of genotschade, exploitatie-en tijdverlies of elke andere bijkomende en/of indirecte schade of verlies.

7. Ingeval onze tussenkomst gevraagd wordt om een product of onderdeel te herstellen of te vervangen en dit buiten de door ons verschuldigde waarborgen, zal dit na voorgaande prijsafpraak, gebeuren op kosten van de afnemer.