

ALGEMENE VOORWAARDEN DECOLINE BV

Art. 1 : Algemeen

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, beheersen onderhavige voorwaarden de offerte, de orderbevestiging, de facturen en/of eventuele bijzondere voorwaarden (hierna gezamenlijk aangeduid als de 'Overeenkomst'), elk aanbod, elke overeenkomst, elke service en elke levering van Decoline bv, KBO nummer BE 0466.573.760, met zetel te 3900 Pelt, Lieven Gevaertlaan 10 (hierna 'Decoline' genoemd), en dit met uitsluiting van de algemene en/of andere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Afwijkingen zijn slechts mogelijk na voorafgaand en uitdrukkelijk akkoord van Decoline.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in meerdere talen. Alleen de Nederlandstalige versie is bindend.

Art. 2 : Offerte - Orderbevestiging

De in de offerte of orderbevestiging vermelde eenheidsprijzen betreffen uitsluitend de hierin omschreven goederen of diensten en zijn exclusief belastingen en verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Alle niet in de offerte of orderbevestiging opgenomen of begrote werken worden als meerwerken beschouwd en zullen in regie worden gefactureerd op basis van de op dat ogenblik toepasselijke eenheidsprijzen van Decoline.

Indien er geen reactie volgt op de orderbevestiging binnen 2 werkdagen (48u) volgend op de dag van verzending, wordt deze als aanvaard beschouwd.

De facturatie zal gebeuren op basis van de werkelijk gepresteerde uren, kosten, prestaties en/of gebruikte materialen.

De verplaatsingskosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Art. 3 : Betalingsmodaliteiten

Behoudens andersluidende overeenkomst zijn alle facturen betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum.

Decoline behoudt zich het recht voor om, op het ogenblik van bevestiging van de offerte, orderbevestiging of Overeenkomst, een voorschot te factureren ten belope van 100% van het totaal bevestigde offertebedrag, behoudens andersluidende afspraken met de klant.

Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet of niet tijdige betaling binnen de vooropgestelde termijn, is de klant vanaf de vervaldatum van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 10% verschuldigd op het volledige factuurbedrag, te verhogen met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10%, met een minimum van 250,00 EUR per factuur.

De laattijdige, onvolledige of niet-betaling van één factuur, maakt alle niet-ervallen facturen eveneens onmiddellijk opeisbaar alsook behoudt Decoline zich steeds het recht voor het principe van schuldvergelijking toe te passen.

De klant mag geen facturen overdragen of compenseren, behoudens voorafgaand en uitdrukkelijk akkoord van Decoline.

Art. 4 : Protest facturen

Behoudens uitdrukkelijk en gemotiveerd protest, bij aangetekend schrijven, binnen de acht (8) kalenderdagen na factuurdatum, wordt de factuur onherroepelijk als aanvaard beschouwd.

Art. 5 : Wijze van levering

De goederen worden 'af fabriek' geleverd, zelfs indien het vervoer door Decoline zou betaald of georganiseerd worden. Indien de goederen niet of niet-tijdig worden afgehaald, is Decoline gerechtigd, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vanaf de vooropgestelde datum van levering een bijkomende opslagkost van 2% per maand op het totale factuurbedrag door te rekenen aan de klant. De opslag van de bestelde goederen gebeurt volledig op eigen risico van de klant.

Art. 6 : Leveringstermijn

Eventuele leveringstermijnen vermeld in de Overeenkomst of eender welk ander document worden benaderend en louter indicatief vermeld: vertraging in de levering en/of uitvoering en niet-naleving van de vermelde termijnen geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Art. 7 : Garantie

Decoline waarborgt de deugdelijkheid van haar producten, vrij van gebreken in materiaal en/of constructie en conform aan de op datum van levering bestaande en wettelijk verbindend verklaarde normeringen en regelgevingen gedurende een termijn van **twee (2)** jaar vanaf datum van levering. Voor wat betreft de elektrische producten van het merk Somfy, bedraagt de garantietermijn vijf (5) jaar vanaf de datum van levering. Decoline behoudt zich het recht voor om, ongeacht de in omloop zijnde andersluidende documentatie, haar producten en de kenmerken ervan te wijzigen en haar verbintenis tot conforme levering wordt beoordeeld in functie van de op datum van de bestelling actueel bestaande en aangeboden kenmerken.

De garantie van Decoline betreft uitsluitend de eigen Overeenkomst ten opzichte van de klant en strekt zich niet uit tot de verbintenissen die de klant op zich neemt ten aanzien van derden (eigen cliënteel / afnemers of eindgebruiker). Bijgevolg worden de toepassingen van art. 1649bis t.e.m. art. 1649octies van het Burgerlijk Wetboek uitgesloten vermits Decoline volstrekt vreemd is aan de communicatie en/of de overeenkomst tussen de klant en derden.

De garantieverbintenis van Decoline strekt zich niet uit tot gebeurlijke gebreken:

- die voor de aandachtige klant zichtbaar waren op datum van de levering, ongeacht of de geleverde producten verpakt waren of niet;
- die volgen uit de door de klant en/of door diens eigen afnemers gekozen en uitgevoerde combinatie van individuele producten;
- die volgen uit:
 - o een foutieve keuze van een product of onderdeel waardoor het product of onderdeel of een geheel of combinatie van producten en onderdelen niet bruikbaar blijken of niet beantwoorden aan het beoogde doel.
 - o een foutieve manipulatie, foutief onderhoud (incl. reiniging) of foutieve bewaring van de producten.
 - o een foutieve installatie of montage, zijnde in strijd met de installatie-voorschriften en/of in strijd met de regels der kunst en goed vakmanschap.
 - o een foutief of oneigenlijk gebruik van de producten, inclusief het blijvend gebruik van een gebrekkig gebleken product waardoor (bijkomende) schade ontstaat.
 - o externe oorzaken na de levering, hetzij door de klant hetzij door of derden hetzij een andere vreemde oorzaak (zo bijvoorbeeld ten gevolge van het transport).

Daarnaast vallen eveneens uit het toepassingsgebied van de garantieverbintenis van Decoline:

- goederen of onderdelen met beperkte gebruiks- of levensduur (vb. slijtage-onderdelen, batterijen, ... enz.). Deze worden slechts gewaarborgd voor hun normaal te verwachten gebruiks- en/of levensduur, ook indien deze beperking van een onderdeel gevolgen heeft voor de bruikbaarheid van het geheel of een combinatie van onderdelen of goederen.
- schade die door een andere garantie of verzekering wordt gedekt.
- veranderingen in kleur en/of oppervlaktestructuur ingevolge technisch normale verouderingsprocessen, de blootstelling aan zonlicht, het in contact brengen met water of andere vloeistoffen of chemische producten, ook indien dit gebeurt in het kader van een normaal onderhoud of reiniging.

Omschrijvingen en (foto)grafische weergaven van goederen in catalogi, magazines of andere informatiedragers of nog op tentoonstellingen of staaltjes, enz. ... zijn bovendien louter indicatief of illustratief en verbinden Decoline niet om identiek dezelfde kenmerken te leveren. Kleine verschillen worden niet als gebrek of niet-conformiteit aanzien en de klant zal er op eigen verantwoordelijkheid over waken bij de eigen afnemers geen onjuiste verwachtingen te scheppen omtrent de kenmerken van het product.

Art. 8 : Klachten – Aansprakelijkheid

Klachten betreffende gebreken of niet-conformiteit van de geleverde producten dienen door de klant onmiddellijk bij levering en alleszins **uiterlijk binnen acht (8) kalenderdagen na levering** te worden gemeld door middel van het klachtenformulier www.decoline.com/downloads te verzenden aan orders@decoline.com, bij gebreke waaraan de klacht als onontvankelijk zal worden beschouwd. De ingebruikname zonder voorbehoud of het verwerken of verder verkopen van de geleverde producten gelden in ieder geval als aanvaarding ervan.

In geval van een gebrek of niet-conformiteit van de geleverde producten of diensten, verbindt Decoline zich ertoe, naar eigen keuze en al naargelang het geval:

- tot herstelling over te gaan, **of**
- de producten of het gebrekkig onderdeel te vervangen door een nieuw product of onderdeel van hetzelfde of gelijkaardig type, soort en kwaliteit, **of**
- de producten terug te nemen en tot terugbetaling over te gaan van de reeds uitgevoerde betalingen door de klant.

De producten of accessoires worden steeds op eerste verzoek, geen enkele reden uitgezonderd, terug bezorgd of overgedragen aan Decoline met het oog op herstelling, vervanging of terugname.

Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is Decoline niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, algemene kosten (onderzoek, afbraak of ontmanteling, ... enz.), morele schade, verlies van cliënteel of een vordering van derden.

Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is de buitencontractuele aansprakelijkheid van Decoline ten opzichte van de klant te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van Decoline. Voor wat de contractuele aansprakelijkheid betreft, is dit beperkt tot het bedrag van de reeds uitgevoerde betalingen door de klant.

In geval de klacht onontvankelijk is of de garantietermijn is inmiddels verstreken, zal de herstelling of vervanging plaatsvinden op kosten van de klant. In dat geval zijn de bepalingen inzake 'Services' van toepassing.

Art. 9 : Services

De services van Decoline worden uitsluitend aangeboden voor de door Decoline geleverde producten. De bepalingen inzake 'Offerte' en 'Betalingsmodaliteiten' zijn eveneens van toepassing.

Faciliteiten te voorzien door de klant

De klant voorziet dat de services door Decoline kunnen worden geleverd zonder enige hinder van externe of andere elementen of derden. Daarnaast voorziet de klant op eigen kosten elektriciteit, voedingskabels en water, afvalcontainers, voldoende parkeerruimte en toegankelijkheid tot de ruimte, een afsluitbare ruimte voor opslag van materialen of gereedschappen. De klant voorziet tevens dat de veiligheid ter plaatse wordt gegarandeerd alsook dat de plaats van de werkzaamheden voldoet aan de door de wet of anderszins gestelde eisen.

De klant voorziet dat er ter plaatse een vertegenwoordiger aanwezig is die de techniker van Decoline met kennis van zaken kan bijstaan.

In geval van annulering van een geplande service door de klant op werkdagen minder dan 24u voor aanvang van de geplande service of indien de service niet kan worden uitgevoerd doordat de klant niet alle faciliteiten, zoals hoger omschreven, heeft voorzien, is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 20% van voorziene service-uren, transport inbegrepen, met een minimum van 150,00 EUR. Bovendien behoudt Decoline zich het recht voor om haar eventuele hogere schade te bewijzen en in rekening te brengen van de klant.

In geval van annulatie minder dan 24u voor weekend- of feestdagen, bedraagt de vergoeding vanwege de klant in ieder geval 100% van de voorziene service-uren, het transport inbegrepen.

Art. 10 : Opschorting of ontbinding

Decoline heeft het recht om de uitvoering van haar verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst of andere lopende overeenkomsten tussen partijen met onmiddellijke ingang van rechtswege en zonder ingebrekestelling op te schorten of uit te stellen indien de klant zijn betalings- of andere verplichtingen van de Overeenkomst niet naleeft. Deze bepaling geldt eveneens in geval van verschillende offertes of Overeenkomsten tussen dezelfde partijen.

Indien de klant binnen een termijn van 15 werkdagen geen gevolg geeft aan de aangetekende ingebrekestelling van Decoline om aan de betalingsverplichtingen of andere verplichtingen te voldoen of in geval van kennelijk onvermogen en / of faillissement van de klant, heeft Decoline het recht om, hetzij de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, hetzij tot buitengerechtelijke ontbinding over te gaan, hetzij de gedwongen tenuitvoerlegging van de overeenkomst te vragen, dit alles van rechtswege en zonder ingebrekestelling en onverminderd het recht van Decoline op vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geleverde prestaties alsook onverminderd het recht op schadevergoeding van Decoline bij (vroegtijdige) beëindiging van de overeenkomst. Deze schadevergoeding wordt forfaitair begroot op 50% van het totaal overeengekomen offertebedrag, onverminderd het recht van Decoline om de eventuele hogere schade te bewijzen.

De klant heeft het recht om de overeenkomst met Decoline te ontbinden ingeval van fraude, bedrog, opzettelijke fout of zware fout in hoofde van Decoline. Indien de klant zijn ontbindingsrecht wenst uit te oefenen dan dient hij Decoline daarvan per aangetekende brief in kennis te stellen binnen een redelijke termijn nadat hij op de hoogte was van de omstandigheid die tot de ontbinding aanleiding heeft gegeven.

Art. 11 : Annulatie

In geval van annulatie van de Overeenkomst door de klant, is de klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd aan Decoline voor de reeds gemaakte kosten, geleverde prestaties en gederfde winst ten belope van 50% van de volledige offerteprijs, zulks

onverminderd het recht van Decoline om de uitvoering van de Overeenkomst te vereisen dan wel de eventuele hogere schade te bewijzen.

In geval van annulatie van de Overeenkomst door Decoline, zonder rechtsgeldige reden en nadat Decoline niet is ingegaan op een ingebrekestelling om de uitvoering van de Overeenkomst aan te vatten binnen een redelijke termijn, is Decoline alsdan een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 20%, zulks onverminderd het recht van de klant om zijn eventuele hogere schade te bewijzen.

Art. 12 : Overmacht

Decoline is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht of vertragingsoorzaken, waaronder onder meer begrepen: elke gebeurtenis waar Decoline redelijkerwijze geen controle over heeft, inbegrepen maar niet beperkt tot stakingen, lock-out, onderbrekingen in het transport en de distributie, oorlogsdaden, brand, verordeningen of voorschriften van de regering of de administratie, het niet kunnen verkrijgen van aardgas en/of andere brandstoffen of leveringen, uitval van systemen, vrieskoude waardoor de werken moeten worden stilgelegd, storm, onweer, wateroverlast of andere weersomstandigheden die de stopzetting of onderbreking van de werken noodzakelijk maken, vertragingen bij de leveranciers of transporteurs, een pandemie, of alle andere factoren of oorzaken die buiten de wil van Decoline voorvallen en die Decoline mits redelijke inspanningen niet kan voorkomen of vermijden, waardoor de uitvoering van zijn verbintenissen wordt bemoeilijkt of vertraagd.

Partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen leveren, teneinde de uitvoering van de overeenkomst zo spoedig mogelijk voor te zetten of aan te vatten. In geval de periode van noodsituatie of overmacht langer dan 3 maanden duurt, heeft elk van de partijen de mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven zonder dat een schadevergoeding kan worden geëist. De klant is alsdan wel gehouden tot vergoeding van de tot dat tijdstip door Decoline geleverde prestaties en gemaakte kosten.

Art. 13 : Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht

De geleverde materialen en installaties blijven eigendom van Decoline tot op het ogenblik van integrale betaling van alle openstaande facturen, niets uitgezonderd (inbegrepen eventuele intresten, kosten en belastingen), ook indien de materialen of installaties werden geïncorporeerd in een onroerend goed of er door de klant of derden wijzigingen werden aangebracht. Zolang het eigendomsvoorbehoud van toepassing blijft, mag de klant er niet over beschikken, noch door verkoop, uitlening, verpanding of op enige andere wijze. Daarnaast verbindt de klant zich ertoe om derden zo nodig te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Decoline.

Het risico op het geheel of gedeeltelijk tenietgaan, verdwijnen of beschadigen van de materialen en/of installaties, zal overgaan op de klant vanaf het ogenblik van levering.

Art. 14 : Intellectuele eigendom

De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten van Decoline of haar toeleveranciers te eerbiedigen, waaronder wordt verstaan: de octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen en modellenrechten en / of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooibare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

Art. 15 : Gegevensbescherming

Decoline verwerkt de persoonsgegevens van de klant steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregeling en dit voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in haar privacy beleid zoals vermeld op haar website: www.decoline.com onder de rubriek "Disclaimer en Privacy". De klant heeft het recht zich te verzetten tegen bepaalde vermelde verwerkingen, zoals bijvoorbeeld het verschaffen van informatie voor promotiedoeleinden of het opnemen van gegevens in de verkooppunten op de website van Decoline. Daarnaast heeft de klant in bepaalde gevallen een recht van inzage, mededeling,

verbetering of schrapping alsook het recht beperking van de verwerking te verkrijgen. De klant kan hiervoor contact opnemen via mail aan info@decoline.com.

Art. 16 : Nietigheid

De gehele of gedeeltelijke nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van één of meer bedingen van deze overeenkomst of de bijlagen bij deze overeenkomst, heeft geen invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bedingen en evenmin op de geldigheid of afdwingbaarheid van dat deel van het desbetreffende beding dat niet nietig of onafdwingbaar is. In dergelijke geval zullen partijen te goeder trouw onderhandelen om de nietige, ongeldige en/of niet afdwingbare bepaling te vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het dichtst aanleunt bij de inhoud en geest van het oorspronkelijk beding.

Art. 17 : Rechtskeuze – bevoegdheid

De contractuele relatie tussen Decoline en de klant wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Enkel de rechtbanken van het Arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt, zijn territoriaal bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.

Art. 18 : Afstand van recht

Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door Decoline houdt geenszins een afstand van recht in.