

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DECOLINE BV

Art. 1 : Allgemeines

Vorbehaltlich einer ausdrücklichen anderslautenden Bestimmung, gelten die vorliegenden Geschäftsbedingungen für die Offerte, die Bestellbestätigung, die Rechnungen und/oder eventuelle besondere Bedingungen (im Folgenden zusammen der ‚Vertrag‘ genannt), jedes Angebot, jeden Vertrag, jeden Service und jede Lieferung von Decoline BV, ZDU-Nummer BE 0466.573.760, mit Sitz in B-3900 Pelt auf der Lieven Gevaertlaan 10 (im Folgenden ‚Decoline‘ genannt), unter Ausschluss der allgemeinen und/oder sonstigen Geschäftsbedingungen des Kunden, auch wenn diese bestimmen, dass sie als einzige gelten. Abweichungen sind lediglich nach Decolines vorheriger und ausdrücklicher Zustimmung möglich.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden in mehreren Sprachen verfasst. Nur die niederländische Fassung ist bindend.

Art. 2 : Offerte - Bestellbestätigung

Die in der Offerte oder Bestellbestätigung angegebenen Einheitspreise beziehen sich ausschließlich auf die im jeweiligen Dokument beschriebenen Waren oder Dienstleistungen und verstehen sich ohne Steuern sowie Versand- oder Transportkosten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Alle nicht in der Offerte oder Bestellbestätigung stehenden oder veranschlagten Arbeiten werden als Mehrarbeiten angesehen und nach Aufwand auf Basis der zu jenem Zeitpunkt geltenden Einheitspreise von Decoline in Rechnung gestellt.

Geht innerhalb von zwei Werktagen (48 Std.) nach dem Tag des Versands der Bestellbestätigung keine Reaktion ein, so gilt sie als angenommen.

Die Rechnungsstellung erfolgt auf Basis der tatsächlich gearbeiteten Stunden, aufgewendeten Kosten, erbrachten Leistungen und/oder verwendeten Materialien.

Die Fahrtkosten werden separat in Rechnung gestellt.

Art. 3 : Zahlungsmodalitäten

Vorbehaltlich einer anderslautenden Vereinbarung sind alle Rechnungen innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zahlbar.

Decoline behält sich das Recht vor, zum Zeitpunkt der Bestätigung der Offerte, der Bestellbestätigung oder des Vertrags - vorbehaltlich anderslautender Absprachen mit dem Kunden - einen Vorschuss in Höhe von 100 % der gesamten bestätigten Offertesumme in Rechnung zu stellen.

Bei vollständiger oder teilweiser Nicht- oder nicht fristgerechter Zahlung innerhalb der gesetzten Frist schuldet der Kunde ab dem Fälligkeitsdatum von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung Zinsen von 10 % auf den gesamten Rechnungsbetrag zuzüglich eines pauschalen Schadenersatzes in Höhe von 10 % mit einem Mindestbetrag von 250,00 EUR pro Rechnung.

Die verspätete, unvollständige oder nicht erfolgte Bezahlung einer Rechnung führt dazu, dass alle nicht fälligen Rechnungen ebenfalls umgehend fällig werden. Zudem behält sich Decoline stets das Recht vor, das Prinzip der Aufrechnung anzuwenden.

Der Kunde darf Rechnungen - vorbehaltlich einer vorherigen und ausdrücklichen Zustimmung von Decoline - weder übertragen noch verrechnen.

Art. 4 : Rechnungen anfechten

Vorbehaltlich einer ausdrücklichen und begründeten Anfechtung per Einschreiben innerhalb von acht (8) Kalendertagen nach Rechnungsdatum, gilt die Rechnung unwiderruflich als angenommen.

Art. 5 : Art der Lieferung

Die Waren werden ‚ab Werk‘ geliefert, auch wenn der Transport von Decoline bezahlt oder organisiert wird. Werden die Waren nicht oder nicht fristgerecht abgeholt, ist Decoline berechtigt, von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung ab dem geplanten Datum der Lieferung zusätzliche Lagerkosten von 2 % pro Monat auf den gesamten Rechnungsbetrag an den Kunden weiterzugeben. Die Lagerung der bestellten Waren erfolgt auf alleiniges Risiko des Kunden.

Art. 6 : Lieferfrist

Eventuelle im Vertrag oder in anderen Unterlagen vermerkte Lieferfristen werden näherungsweise und rein indikativ angegeben: Eine Verspätung der Lieferung und/oder Ausführung und eine Nichteinhaltung der angegebenen Fristen berechtigen nicht zu Schadenersatz oder Auflösung des Vertrags.

Art. 7 : Garantie

Decoline garantiert für einen Zeitraum von **zwei (2)** Jahren ab Lieferdatum, dass seine Produkte tauglich, frei von Mängeln in Material und/oder Fertigung und konform der zum Datum der Lieferung bestehenden und für gesetzlich bindend erklärten Normierungen und Regelungen sind. Für die elektrischen Produkte der Marke Somfy beträgt der Garantiezeitraum fünf (5) Jahre ab Lieferdatum. Decoline behält sich das Recht vor, seine Produkte und deren Merkmale ungeachtet der sich in Umlauf befindenden anderslautenden Dokumentation zu ändern. Seine Verpflichtung zur konformen Lieferung wird entsprechend der zum Datum der Bestellung aktuell vorhandenen und angebotenen Merkmale beurteilt.

Decolines Garantie erstreckt sich ausschließlich auf den eigenen Vertrag mit dem Kunden und nicht auf die Verpflichtungen, die der Kunde gegenüber Dritten (eigenen Kunden/Abnehmern oder Endbenutzern) übernimmt. Folglich wird die Anwendung von Artikel 1649bis-1649octies des Zivilgesetzbuches ausgeschlossen, da Decoline nichts über die Kommunikation und/oder den Vertrag zwischen dem Kunden und Dritten bekannt ist.

Decolines Garantieverpflichtung erstreckt sich nicht auf etwaige Mängel:

- die für den aufmerksamen Kunden zum Datum der Lieferung sichtbar waren, ungeachtet dessen, ob die gelieferten Produkte verpackt waren oder nicht
- die sich aus der vom Kunden und/oder von dessen eigenen Abnehmern gewählten und ausgeführten Kombination von Einzelprodukten ergeben
- die sich ergeben aus:
 - o einer falschen Wahl eines Produkts oder Elements, sodass sich das Produkt oder Element oder ein Ganzes oder eine Kombination aus Produkten und Elementen als nicht benutzbar herausstellt oder sich nicht für den vorgesehenen Zweck eignet.
 - o einer fehlerhaften Bedienung, fehlerhaften Instandhaltung (inkl. Reinigung) oder fehlerhaften Aufbewahrung der Produkte.
 - o einer fehlerhaften Installation oder Montage, die gegen die Installationsvorschriften und/oder die Regeln der Kunst und des fachlichen Sachverständs verstößt.
 - o einer falschen oder zweckwidrigen Nutzung der Produkte einschließlich der Weiternutzung eines mangelhaften Produkts, wodurch (zusätzliche) Schäden entstehen.

- externen Ursachen nach der Lieferung, entweder durch den Kunden, durch Dritte oder durch eine andere fremde Ursache (so etwa infolge des Transports).

Des Weiteren liegen außerhalb des Geltungsbereichs von Decolines Garantieverpflichtung:

- Waren oder Elemente mit begrenzter Nutzungs- oder Lebensdauer (z. B. Verschleißteile, Batterien usw.). Bei diesen wird lediglich ihre übliche Nutzungs- und/oder Lebensdauer garantiert, auch wenn diese Beschränkung eines Elements Folgen für die Nutzbarkeit des Ganzen oder einer Kombination aus Elementen oder Waren hat.
- Schäden, die durch eine andere Garantie oder Versicherung gedeckt werden.
- Veränderungen von Farbe und/oder Oberflächenstruktur infolge von technisch normalen Alterungsprozessen, Exposition gegenüber Sonnenlicht, Kontakt mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten oder chemischen Produkten, auch wenn dies im Rahmen einer normalen Instandhaltung oder Reinigung erfolgt.

Beschreibungen und (foto)grafische Darstellungen von Waren in Katalogen, Magazinen oder auf anderen Informationsträgern oder aber in Ausstellungen oder Mustern usw. sind zudem rein indikativ oder illustrativ und verpflichten Decoline nicht, genau dieselben Merkmale zu liefern. Kleine Abweichungen gelten nicht als Mangel oder Nichtkonformität, und der Kunde achtet eigenverantwortlich darauf, bei seinen eigenen Abnehmern keine falschen Erwartungen bezüglich der Merkmale des Produkts zu wecken.

Art. 8 : Reklamationen - Haftung

Reklamationen wegen Mängeln oder Nichtkonformität der gelieferten Produkte sind vom Kunden unverzüglich zum Zeitpunkt der Lieferung und jedenfalls **spätestens innerhalb von acht (8) Kalendertagen nach der Lieferung** mit dem Reklamationsformular www.decoline.com/downloads an orders@decoline.com zu senden. Andernfalls wird die Reklamation als nicht zulässig angesehen. Die Ingebrauchnahme ohne Vorbehalt, die Verarbeitung oder der Weiterverkauf der gelieferten Produkte gelten in jedem Fall als deren Annahme.

Für den Fall eines Mangels oder einer Nichtkonformität der gelieferten Produkte oder erbrachten Dienstleistungen verpflichtet sich Decoline, nach eigener Wahl und je nach Fall:

- eine Reparatur durchzuführen **oder**
- die Produkte oder das mangelhafte Element durch ein neues Produkt oder Element derselben oder gleichwertigen Sorte, Art und Qualität auszutauschen **oder**
- die Produkte zurückzunehmen und eine Erstattung der bereits vom Kunden getätigten Zahlungen vorzunehmen.

Die Produkte oder Zubehörteile werden stets auf Anfrage und ohne jegliche Ausnahme an Decoline zurückgesendet oder ausgehändigt, um repariert, ausgetauscht oder zurückgenommen zu werden.

Außer im Fall von Betrug, vorsätzlichem oder grobem Verschulden haftet Decoline nicht für oder entschädigt nicht für Vermögens-, indirekte oder Folgeschäden einschließlich (jedoch nicht beschränkt auf) Gewinnausfall, Umsatzverlust, Einnahmenausfall, Produktionsbeschränkungen, Verwaltungs- oder Personalkosten, Gemeinkosten (Untersuchung, Abbau oder Demontage usw.), immaterielle Schäden, Verlust von Kunden oder eine Forderung von Dritten.

Außer im Fall von Betrug, vorsätzlichem oder grobem Verschulden ist Decolines außervertragliche Haftung gegenüber dem Kunden stets auf den Betrag beschränkt, der von Decolines Haftpflichtversicherung gedeckt wird. Die Vertragshaftung ist auf den Betrag der bereits vom Kunden getätigten Zahlungen beschränkt.

Falls eine Reklamation nicht zulässig oder eine Garantiefrist inzwischen abgelaufen ist, findet Reparatur oder Austausch auf Kosten des Kunden statt. In diesem Fall gelten die Bestimmungen zu ‚Services‘.

Art. 9 : Services

Decolines Services werden ausschließlich für die von Decoline gelieferten Produkte angeboten. Die Bestimmungen zu ‚Offerte‘ und ‚Zahlungsmodalitäten‘ gelten in gleicher Weise.

Vom Kunden bereitzustellende Einrichtungen

Der Kunde sorgt dafür, dass die Services von Decoline ohne jegliche Beeinträchtigung durch externe oder andere Elemente oder Dritte erbracht werden können. Zudem sorgt der Kunde auf eigene Kosten für Elektrizität, Versorgungskabel und Wasser, Abfallcontainer, genügend Parkraum und Zugänglichkeit des Arbeitsortes sowie, einen abschließbaren Raum für die Lagerung von Materialien oder Werkzeug. Der Kunde sorgt ferner dafür, dass die Sicherheit vor Ort gewährleistet wird sowie dafür, dass der Ort der Arbeiten die vom Gesetz oder anderen Vorschriften vorgegebenen Anforderungen erfüllt.

Der Kunde sorgt dafür, dass vor Ort sein Vertreter anwesend ist, der den Techniker von Decoline fachkundig unterstützen kann.

Bei einer Stornierung eines geplanten Services durch den Kunden an Werktagen weniger als 24 Stunden vor Beginn des geplanten Services oder wenn der Service nicht durchgeführt werden kann, weil der Kunde nicht für alle wie oben beschriebenen Einrichtungen gesorgt hat, schuldet er von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung einen pauschalen Schadenersatz in Höhe von 20 % der vorgesehenen Service-Stunden inklusive Transport mit einem Mindestbetrag von 150,00 EUR. Zudem behält sich Decoline das Recht vor, seinen eventuellen höheren Schaden nachzuweisen und dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor Wochenend- oder Feiertagen beträgt die Entschädigung durch den Kunden in jedem Fall 100 % der vorgesehenen Service-Stunden inklusive Transport.

Art. 10 : Aufschub oder Auflösung

Decoline hat das Recht, die Erfüllung seiner Pflichten aufgrund des Vertrags oder anderer laufender Verträge zwischen den Parteien umgehend von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung aufzuschieben oder auszusetzen, wenn der Kunde seinen Zahlungs- oder anderen Pflichten aufgrund des Vertrags nicht nachkommt. Diese Bestimmung gilt ebenfalls bei verschiedenen Offerten oder Verträgen zwischen denselben Parteien.

Reagiert der Kunde innerhalb einer Frist von 15 Werktagen nicht auf Decolines per Einschreiben erfolgte Inverzugsetzung, um die Zahlungs- oder anderen Pflichten zu erfüllen, oder bei einer offenkundigen Zahlungsunfähigkeit und/oder einem solchen Konkurs des Kunden hat Decoline das Recht, entweder die Auflösung des Vertrags zu verlangen, eine außergerichtliche Auflösung durchzuführen, oder die zwangsweise Erfüllung des Vertrags zu verlangen, dies alles von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung und unbeschadet von Decolines Rechts auf Erstattung der bereits aufgewendeten Kosten und erbrachten Leistungen sowie unbeschadet des Rechts auf Schadenersatz für Decoline bei (vorzeitiger) Beendigung des Vertrags. Dieser Schadenersatz wird pauschal auf 50 % der gesamten vereinbarten Offertesumme angesetzt und lässt Decolines Recht unbeschadet, die eventuellen höheren Schäden nachzuweisen.

Der Kunde hat das Recht, den Vertrag mit Decoline im Fall von Betrug, arglistiger Täuschung, vorsätzlichem oder grobem Verschulden vonseiten Decolines aufzulösen. Wünscht der Kunde sein Auflösungsrecht auszuüben, so ist Decoline innerhalb einer angemessenen Frist per Einschreiben hierüber zu informieren, nachdem der Kunde von dem Umstand Kenntnis hatte, der Anlass zur Auflösung gegeben hat.

Art. 11 : Rücktritt

Bei einem Rücktritt des Kunden vom Vertrag schuldet der Kunde Decoline von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung einen pauschalen Schadenersatz für die bereits aufgewendeten Kosten, erbrachten Leistungen und entgangenen Gewinne in Höhe von 50 % der gesamten Offertesumme, dies unbeschadet von Decolines Recht, die Erfüllung des Vertrags zu verlangen bzw. den eventuellen höheren Schaden nachzuweisen.

Bei einem Rücktritt vom Vertrag durch Decoline ohne rechtsgültigen Grund und nachdem Decoline nicht auf eine Inverzugsetzung reagiert hat, um innerhalb einer angemessenen Frist mit der Erfüllung des Vertrags zu beginnen, schuldet Decoline daraufhin einen pauschalen Schadenersatz in Höhe von 20 %, dies unbeschadet des Rechts des Kunden, seinen eventuellen höheren Schaden nachzuweisen.

Art. 12 : Höhere Gewalt

Decoline haftet nicht für die Folgen von höherer Gewalt oder Ursachen von Verzögerungen, darunter etwa: jedes Ereignis, das sich Decolines zumutbarer Kontrolle entzieht, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Streiks, Aussperrung, Unterbrechungen des Transports und der Versorgung, Kriegshandlungen, Brand, Anordnungen oder Anweisungen der Behörden oder Verwaltungen, Nichtverfügbarkeit von Erdgas und/oder anderen Brennstoffen oder Lieferungen, Ausfall von Systemen, Frost, der die Stilllegung der Arbeiten erfordert, Sturm, Unwetter, Überschwemmung oder andere Witterungsbedingungen, die die Einstellung oder Unterbrechung der Arbeiten notwendig machen, Verspätungen bei den Lieferanten oder Transporteuren, eine Pandemie oder alle anderen Faktoren oder Ursachen, die sich dem Einfluss von Decoline entziehen, und die Decoline trotz vertretbarer Anstrengungen nicht verhindern oder vermeiden kann, wodurch die Erfüllung seiner Pflichten erschwert oder verzögert wird.

Die Parteien unternehmen in einem solchen Fall alle vertretbaren Anstrengungen, um die Erfüllung des Vertrags so rasch wie möglich fortzusetzen bzw. zu beginnen. Falls der Zeitraum der Notlage oder höheren Gewalt länger als drei Monate andauert, hat jede der Parteien die Möglichkeit, den Vertrag einseitig per Einschreiben zu kündigen, ohne dass Schadenersatz gefordert werden kann. Der Kunde ist daraufhin jedoch verpflichtet, die bis zu jenem Zeitpunkt von Decoline erbrachten Leistungen und aufgewendeten Kosten zu entgelten.

Art. 13 : Eigentumsvorbehalt und Gefahrübergang

Die gelieferten Materialien und Anlagen bleiben bis zum Zeitpunkt der vollständigen Bezahlung aller offenen Rechnungen ohne Ausnahme (einschließlich eventueller Zinsen, Kosten und Abgaben) Eigentum von Decoline, selbst wenn die Materialien oder Anlagen in eine Immobilie eingebaut oder vom Kunden oder Dritten Änderungen an ihnen vorgenommen wurden. Solange der Eigentumsvorbehalt weitergilt, darf der Kunde weder durch Verkauf, Verleih, Verpfändung oder auf andere Weise über sie verfügen. Zudem verpflichtet sich der Kunde, Dritte bei Bedarf auf Decolines Eigentumsvorbehalt hinzuweisen.

Die Gefahr des vollständigen oder teilweisen Untergangs, Verlusts oder Beschädigtwerdens der Materialien und/oder Anlagen geht ab dem Zeitpunkt der Lieferung auf den Kunden über.

Art. 14 : Geistiges Eigentum

Der Kunde hat alle Rechte an geistigem Eigentum von Decoline oder dessen Zulieferern zu achten, darunter: die Patent-, Urheber-, Marken-, Muster- und Modellrechte und/oder anderen Rechte (an geistigem Eigentum) einschließlich gegebenenfalls patentierfähiger technischer und/oder gewerblicher Kenntnisse, Methoden und Entwürfe.

Art. 15 : Datenschutz

Decoline verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden stets in Übereinstimmung mit der geltenden Datenschutzregelung, und zwar zu Zwecken und aus Rechtsgründen, die in seiner Datenschutzerklärung auf seiner Website www.decoline.com in der Rubrik „Haftungsausschluss und

Datenschutz“ angegeben sind. Der Kunde hat das Recht, bestimmten angegebenen Verarbeitungen wie etwa der Bereitstellung von Informationen zu Werbezwecken oder der Aufnahme von Daten in die Verkaufsstellen auf Decolines Website zu widersprechen. Zudem hat der Kunde in bestimmten Fällen ein Recht auf Zugriff, Auskunft, Berichtigung oder Löschung sowie das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung zu erwirken. Hierfür kann sich der Kunde per E-Mail an info@decoline.com wenden.

Art. 16 : Nichtigkeit

Die vollständige oder teilweise Nichtigkeit, Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieses Vertrags oder der Anhänge zu diesem Vertrag hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen oder die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit des Teils der betreffenden Bestimmung, der nicht nichtig oder durchsetzbar ist. In einem solchen Fall werden die Parteien nach dem Grundsatz von Treu und Glauben miteinander verhandeln, um die nichtige, ungültige und/oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine gültige und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, die Inhalt und Absicht der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

Art. 17 : Rechtswahl - Zuständigkeit

Auf die vertragliche Beziehung zwischen Decoline und dem Kunden findet ausschließlich belgisches Recht Anwendung. Einzig die Gerichte des Gerichtsbezirks Antwerpen, Abteilung Hasselt, sind territorial zuständig, um eventuelle Streitfälle zu verhandeln.

Art. 18 : Rechtsverzicht

Die Nichteinforderung eines Rechts oder die Nichtverhängung einer Sanktion durch Decoline bedeuten keinen Verzicht auf ein Recht.

Fassung 1.0 01.06.2021 Decoline BV – Allgemeine Geschäftsbedingungen